

AGB – IT Support

Inhaltsverzeichnis

1	Anwendungsbereich und Vertragsabschluss	2
2	Auftragserteilung.....	2
3	Annulierung von Aufträgen	2
4	Warenbestellungen und Lieferbedingungen.....	3
5	Haftung.....	3
6	Programmlizenzen.....	4
7	Garantie.....	4
8	Urheberrechte / Software-Gewährleistung	5
9	Rücknahme.....	5
10	Zahlung.....	5
11	Abtretung	5
12	Datenschutz.....	6
13	Gerichtsstand	6



1 Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: «AGB») regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der ARONET GmbH, Menznauerstrasse 6 6130 Willisau (nachfolgend: «ARONET») einerseits und dem Kunden der ARONET (nachfolgend: «Kunde») andererseits. Ein Vertragsverhältnis über die Nutzung von Leistungen der ARONET kommt mit der Annahme einer Kundenbestellung durch ARONET zustande.
- 1.2 Die vorliegenden AGB dienen als Vertragsgrundlage und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen den Parteien. Allfällige Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden gelten als wegbedungen.

2 Auftragserteilung

- 2.1 Die Auftragserteilung kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Ein Auftrag gilt insbesondere in folgenden Fällen als erteilt:
 - 2.1.1 Beim Vorliegen einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch ARONET, welche vom Kunden zur Kenntnis genommen und unterzeichnet worden ist.
 - 2.1.2 Beim Vorliegen einer Offerte, wenn ARONET im stillschweigenden Einverständnis und im offenkundigen Wissen des Kunden mit der Realisierung begonnen hat.
 - 2.1.3 Beim Vorliegen einer direkt-mündlichen, mündlich-telefonischen oder schriftlichen Terminvereinbarung.

3 Annullierung von Aufträgen

- 3.1 ARONET kann die Annahme von Aufträgen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Auch kann ARONET die Ausführung eines Auftrages unterbrechen, kürzen oder vorzeitig beenden, wenn der Kunden die Auftragserfüllung erschwert oder verunmöglicht, oder wenn der Kunde in Zahlungsverzug steht.
- 3.2 Bei der Annullierung von gem. Punkt 2 erteilten Aufträge werden ferner alle Leistungen zur Zahlung fällig, für welche bereits ein Termin oder ein in Tagen oder Wochen definierter Ausführungstermin bestand.

- 3.3 ARONET bemüht sich, vereinbarte Termine zur Verrichtung von Arbeitsleistungen wie Installationen, Reparaturen, Troubleshooting, etc. einzuhalten, behält sich aber das Recht vor, diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen verschieben zu können.

4 Warenbestellungen und Lieferbedingungen

- 5.3 Bei der Anwendung von gelieferten Waren handelt der Empfänger in eigener Verantwortung. Schadenersatzansprüche jeglicher Art werden auch hier ausdrücklich ausgeschlossen.

6 Programmlizenzen

- 6.1 Die Beschaffung und der Nachweis von Lizenzrechten für alle installierten Programme ist alleinige Sache des Kunden. ARONET übernimmt nach Möglichkeit die Lieferung der Software, nicht aber die Verantwortung für fehlende Lizenzen.

7 Garantie

- 7.1 Wenn nicht anders vereinbart wurde, gelten bei Warenlieferungen die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller oder Lieferanten. Diese sind auch direkt verantwortlich für die Erbringung der Garantieleistungen.
- 7.2 ARONET ist bei der Abwicklung von Garantiefällen behilflich. Wünscht der Kunde weitergehende Leistungen als der Hersteller garantiert oder anbietet, kann ARONET nach Möglichkeit diese Leistungen gegen Verrechnung erbringen. Auf jeden Fall muss dem Gerät oder der Ware eine Kopie der Rechnung mit der das Gerät/Ware geliefert wurde beigelegt werden. Das Gerät muss zudem komplett sein.
- 7.3 Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten tritt keine neue Gewährleistungsfrist in Kraft.
- 7.4 Für die ordentliche Sicherstellung der Daten trägt in jedem Fall der Kunde selber die Verantwortung. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn ein Datenträger oder eine komplette Anlage zur Reparatur oder dergleichen der ARONET übergeben wird.

8 Urheberrechte / Software-Gewährleistung

- 8.1 Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d. h. Er darf diese weder kopieren, noch ändern zur Nutzung überlassen.
- 8.2 Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

9 Rücknahme

- 9.1 Ohne spezielle Vereinbarung besteht für gelieferte Ware kein Rückgaberecht.

10 Zahlung

- 10.1 ARONET stellt dem Kunden jeweils die auszuführenden Arbeiten in Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegeben Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Bei Neukunden behält sich ARONET vor, Hard und Software nur gegen Vorauszahlung auszuhändigen.
- 10.2 Verletzt der Kunde die oben genannten Zahlungsbedingungen, ist ARONET zur Erhebung von Fr. 20.00 Mahngebühren berechtigt. ARONET ist zudem berechtigt, die Dienstleistung zu kündigen. Überdies hat ARONET das Recht, die Dienstleistung nach erfolgloser 1. Mahnung des Kunden zu sistieren.
- 10.3 Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragspartner ist ausgeschlossen.

11 Abtretung

- 11.1 Ohne vorgängige Zustimmung durch ARONET, können keinerlei Ansprüche aus dem Vertrag durch Sie an Dritte abgetreten werden.

12 Datenschutz

12.1 ARONET ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

13 Gerichtsstand

Willisau ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.

Willisau, 23.12.2014

