

## Viren & SPAM

### **Was sind Viren und wie kann man sie bekämpfen?**

Ein Virus ist ein Computerprogramm, welches mit meist böswilliger Absicht geschrieben wurde. Das Primärziel eines Virus ist die eigene Vermehrung und Verbreitung. Durch Computerviren kommt es auf einem Computer häufig zur Veränderung oder Verlust von Daten und Programmen sowie zu Störungen des regulären Betriebs.

Viren welche Sie per E-Mail erhalten würden, werden von unserem Server erkannt und gelöscht. Es erfolgt keine Benachrichtigung weder an Empfänger noch Versender, da nahezu alle Viren mit gefälschten Absender arbeiten.

Bedenken Sie jedoch, dass Viren nicht nur via E-Mail auf Ihren Computer gelangen. Durch andere Internetdienste wie HTTP(WWW), FTP oder durch den Austausch von Datenträger ist die Gefahr ebenfalls hoch. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringendst ein AntiVirus Programm, wie zum Beispiel Norton AntiVirus oder G Data AntiVirenKit zu installieren.

### **Was ist SPAM und wie kann man es bekämpfen?**

Spam ist eine Sammelbezeichnung für unerwünschte, belästigende Nachrichten in Form von E-Mail oder Beiträgen. Bei E-Mail spricht man auch von Junk E-Mail ("Junk" = wertloser Mist). Begleiterscheinung ist meist, dass diese Nachrichten nur geringen inhaltlichen oder ästhetischen Wert haben. Die Absender wollen durch Versenden solcher Nachrichten in ungebührlich grosser Menge auf sich aufmerksam machen, erreichen aber durch die Belästigung der Empfänger fast immer das Gegenteil.

Im Gegensatz zu Viren, sind SPAM-Mails nicht eindeutig als solche zu erkennen. Die Filter können lediglich eine prozentuelle Wahrscheinlichkeit ermitteln. Wird ein vorgegebener Schwellwert überschritten, so gilt diese Mail als SPAM. Leider kommt es auch vor, dass erwünschte Mails als SPAM markiert werden. Aus diesem Grund wäre es fatal alle potenziellen SPAM-Mails einfach zu löschen!

Seit Anfang 2007 werden potenzielle SPAM-Mails nicht mehr an den Posteingang weitergeleitet, sondern in einem speziellen SPAM-Ordner auf dem Server zurückgehalten. Dies soll verhindern, dass Sie sich mit unnötigem Ballast herumschlagen müssen. Die Verwaltung der SPAM-Ordner geschieht ausschliesslich über das Webmail. Dort können Sie benötigte Mails in den Posteingang verschieben. Diese werden beim nächsten herunterladen der Mails auf Ihren Computer übertragen.

Manchmal kann es sein, dass E-Mails von gewissen Absendern partout als SPAM behandelt werden. Wenn Sie wöchentliche Newssendungen oder Produkteangebote erhalten, ist es für den SPAM-Filter beinahe unmöglich zu erkennen, dass gerade dieses Massenmail von Ihnen erwünscht ist! Um dies zu verhindern können Sie diese Adresse legitimieren und in die sogenannte "Whitelist" einfügen.

Wir haben eine Grundeinstellung auf dem Server vorgenommen, von welcher wir halten, dass sie den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht wird. Sie haben aber die Möglichkeit die einzelnen Eigenschaften des SPAM-Filters anzupassen oder sogar ganz auszuschalten. Lesen Sie dazu die weiterführende Dokumentation "Konfiguration des SPAM-Filters" welche Sie auf unserem Webauftritt unter der Rubrik Dokumentationen finden.