Inhaltsverzeichnis

sipcall



Willkommen zur Dokumentation und Anleitung für sipcall! Diese Dokumentation soll Ihnen einen Überblick über die Sipcall App verschaffen und Ihnen helfen, die Grundlagen der Nutzung zu verstehen. Lesen Sie weiter, um das volle Potenzial der Sipcall App auszuschöpfen und kostengünstige oder kostenlose Sprachanrufe zu geniessen.

| App – Anruf weiterleiten2 |
|--------------------------------------|
| App – Anrufe stumm schalten3 |
| App – «Nicht stören» Zeitplan4 |
| App – Anrufweiterleitung einrichten5 |
| App – Anwendung zurücksetzen6 |
| Telefon – Menü-Struktur VoiceBox7 |
| Telefon – VoiceBox einrichten8 |
| Web – VoiceBox einrichten9 |
| Web – Aktivzeiten Weiterleitung10 |
| Web – Rufnummer blockieren11 |
| Gigaset – Anruf weiterleiten 12 |





App – Anruf weiterleiten

Über die sipcall-App kann einfach ein Telefonat an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden. Mit dem angekündigten Transfer können Sie zwischendrin noch mit der Zielperson sprechen und erst dann den Anruf übergeben.

2.

Angekündigter Transfer

- 1. «Angekündigter Transfer» antippen.
- **2.** Zielnummer wählen aus Favoriten, manuell eingeben, aus Konakten oder Telefonverlauf wählen.
- **3.** Zwischengespräch mit Zielperson führen und via Transfer das Telefonat übergeben.











App – Anrufe stumm schalten

Anrufe können auch auf der App stumm gestaltet werden, wenn sie eingehende Anrufe auf ihrem Smartphone nicht entgegen nehmen möchten.

«Nicht stören DND» aktivieren

- 1. Oben links auf sipcall-Logo tippen.
- 2. «Nicht stören DND» einschalten.









App – «Nicht stören» Zeitplan

Für die Option «Nicht stören» kann auch in den Einstellungen der Sipcall-App einen oder mehrere Zeitpläne definiert werden. Dies ist sinnvoll, wenn man automatisch nach den Geschäftszeiten nicht mehr erreichbar sein möchte über die Telefonnummer. Man kann z. B. die Option «Nicht stören» ausserhalb der Bürozeiten oder über den Mittag sowie am Wochenende automatisch aktivieren.

«Nicht stören» Zeitplan definieren

- 1. Oben rechts die drei Punkte antippen
- 2. Klicken Sie auf «Einstellungen» und anschliessend auf «Nicht stören».
- **3.** Tippen Sie unten links auf das grüne Plus-Symbol. In diesem Bereich können Sie nun einen Zeitbereich für «Nicht stören» definieren. Wählen Sie dann oben rechts «Hinzufügen».
- 4. Der Zeitplan ist erstellt und in dieser Zeitspanne erhalten Sie keine Anrufe mehr über die Sipcall-App. Über das grüne Plus-Symbol unten rechts, haben Sie die Möglichkeit weitere Zeitpläne hinzuzufügen.







App – Anrufweiterleitung einrichten

Über die sipcall-App kann eine Anrufweiterleitung an eine externe Telefonnummer eingerichtet werden. Diese kann z. B. bei einer Abwesenheit aktiviert werden. Alle eingehenden Anrufe werden dann an die definierte Telefonnummer automatisch weitergegeben.

Hinweis: Diese Funktion kann nur verwendet werden, wenn dies von Sipcall freigeschalten wurde!

Anrufweiterleitung einrichten

- 1. Oben rechts die drei Punkte antippen
- 2. Klicken Sie auf «Einstellungen»
- 3. Wählen Sie hier die «Anrufweiterleitung»
- **4.** Aktiviren Sie die Anrufweiterleitung mit dem Schieber oben rechts. Geben Sie nun auf der Zeile unterhalbe von «Weiterleitung zu» die gewünschte Nummer ein.
- **5.** Gehen Sie mit Hilfe der Pfeile oben links wieder zurück zur Hauptansicht.

| 1. | 3. | 4. |
|-----------------------|------------------------------------|---|
| sipcall | ← Einstellungen | ← Anrufweiterleitung |
| * 🕛 🛎 📀 | Audio-Einstellungen | Aktiviert |
| | Klingelton Voreinstellung | Aktiviert die Anrufweiterleitung für alle Konten. |
| 2. ← Einstellungen | Anrufaufzeichnung | Weiterleitung zu 079 000 00 00 |
| Kontoeinstellungen | Ton | Die Nummer, an die alle eingehenden Rufe weitergeleitet werden. |
| 8 Kontoeinrichtung | Rufnummernanpassung (ausgehend) | Weiterleitungsknopf |
| Programmeinstellungen | Rufnummernanpassung (ausgehend) | Aktivieren, um bei Anruf-Annahme auf eine beliebige Nummer weiterzuleiten. |
| 🔅 Einstellungen | Netzwerk | |
| Information | Andere | |
| () Über uns | Anrufweiterleitung | |
| Nutzungngsstatistik | Kontakte sortieren nach Vorname | |
| Mit Freunden teilen | Andere | |





App – Awendung zurücksetzen

Wird ein Konto auf einem Smartphone nicht mehr benötigt oder wechselt die Rufnummer, kann die Sipcall-App zurückgesetzt werden. Dabei kann wie folgt vorgegangen werden:

Anwendung zurücksetzen

- 1. Oben rechts die drei Punkte antippen
- 2. Klicken Sie auf «Anwendung zurücksetzen»
- 3. Bestätigen Sie die angezeigte Meldung









Telefon – Menü-Struktur VoiceBox

Untenstehend finden Sie die Menüstruktur der sipcall-Voicebox und die Konfigurationsmöglichkeiten, welche Sie via Telefon vornehmen können.

| 1 Nachrichten anhören | 4 Nachricht erneut hören | | |
|-----------------------------|--|---|---|
| | 5 Uhrzeit und Datum | | |
| | 7 Nachricht löschen | | |
| | 9 Nachricht speichern | | |
| | * zum Hauptmenü zurückkehren | | |
| 3 Persönliche Einstellungen | 2 Administrative Einstellungen | 1 Änderung des Passwortes | |
| | | 3 Änderung der Eingabe- ebene | 1 Standard-Ansage |
| | | | 2 Erweiterte Ansagen |
| | | | 3 Schnelle Ansagen |
| | | 4 Datum und Zeitangaben | 1 Aktivieren |
| | | | 2 Deaktivieren |
| | | | * Zu den administrativen Einstellungen zurück- kehren |
| | | 6 Automatisches Abspielen «Autoplay» | 1 Aktivieren |
| | | | 2 Deaktivieren |
| | | | * Zu den administrativen Einstellungen zurück- kehren |
| | | * Zu den persönlichen Ein- stellungen zurückkehren | |
| | 3 Begrüssungen | 1 Erweiterte Abwesenheits- ansage | |
| | | 2 Persönliche Begrüssun- gen | 1 Standardbegrüssung auswählen |
| | | | 2 Persönliche Begrüssung aufnehmen |
| | | | * Zum Beenden |
| | | 3 Aufgenommener Name | |
| | | * Zu den persönliche Ein- stellungen zurückehren | |
| | * zum Hauptmenü zurückkehren | | |
| * Beenden | | | |





Telefon – VoiceBox einrichten

Anbei wird Ihnen kurz aufgezeigt, wie Sie die sipcall-Voicebox via Telefon einrichten können:

Persönliche Begrüssung aufnehmen (Anrufbeantworter)

*98 wählen

Von dem Telefon aus, auf dem die Rufnummer mit der VoiceBox konfiguriert ist, kann mit der Tastenfolge *98 die VoiceBox abgerufen werden.

oder wähle 032 511 00 00

Wählen Sie die Rufnummer 032 511 00 00 und folgen Sie den Instruktionen.

- Konto-Nummer eingeben > #-Taste drücken
- Rufnummer eingeben wie z. B.: 4144123456
- > #-Taste drücken
- Passwort eingeben > #-Taste drücken
- 1. 3 wählen

Mit der Nummer 3 gelangen Sie in die perönlichen Einstellungen.

2. 3 wählen

Mit der Nummer 3 kann die Begrüssung angepasst werden.

3. 2 wählen

Über die Nummer 2 kann die perönliche Begrüssung angepasst werden.

4.2 wählen

Wählen Sie noch einmal die Nummer 2, um einen eigenen Begrüssungstext zu erstellen.

5. * wählen

Beenden Sie die Aufnahme mit der *-Taste.

6. Nun können Sie den Anruf beenden und die aufgenommene Begrüssung ist hinterlegt.





Web - VoiceBox einrichten

Über die sipcall VoiceBox kann ein Anrufbeantworter eingerichtet werden. Hier ist eine kurze Beschreibung zu den möglichen Einstellung der sipcall VoiceBox übers Web:

VoiceBox Einstellungen im Web

1. Einstellungen voice-/faxbox -

VoiceBox: Der PIN in diesem Feld wird benötigt, damit die VoiceBox auch übers Telefon eingestellt werden kann.

2. Begrüssung –

In diesem Bereich kann eine eigene Aufnahme für den Anrufbeantwortet hochgeladen werden.

3. E-Mail Versand –

Hat jemand auf den Anrufbeantworter gesprochen, kann die aufgenommene Datei automatisch an eine gewünschte E-Mail-Adresse gesendet werden. Dazu muss man die Aktion «Weiterleiten» wählen und dann die E-Mail-Adresse (z. B. info@) eintragen.

| Einstellungen voic | e-/faxbox 1. |
|---|--|
| Funktion | PIN |
| Voicebox | 777 |
| O Faxbox | |
| | |
| | |
| Begrüssung | 2. |
| Funktion | Musik-Datei |
| Standard | Standard Begrüssung |
| O Persönlich | Sprachnachricht hochladen |
| O Persönlich 2 | Sprachnachricht hochladen |
| Begrüssung anhören | |
| Unterstützte Formate: w | av, mp3, au Max. Dateigrösse: 1.5 MB |
| | |
| E-Mail Versand | 3. |
| Aktion | E-Mail |
| Weiterleiten · | |
| Es können mehrere E-Ma | ail Adressen eingetragen werden. Beispiel: info@muster.ch, support@muster.ch |
| | |
| Mail2Fax | |
| E 44-11 | |
| E-IVIdII | |
| + | |
| Bitte fügen Sie alle E-Mai Rufnummer verwendet v | l Adressen hinzu, welche für den Versand von Faxen über diese sipcall- werden. Es können maximal 20 E-Mail Adressen erfasst werden. Zur |
| Wissensbasis | |
| Wissensbasis | |





Web – Aktivzeit Weiterleitung

Mit der Einstellung der Aktivzeit bei der Weiterleitung, können individuelle Erreichbarkeitszeiten für bestimmte Rufnummern eingestellt werden.

Aktivzeit Weiterleitung

- 1. Klicken Sie auf «Rufnummern» und wählen Sie dann «Rufnummernübersicht».
- 2. Klicken Sie bei der gewünschten Rufnummer auf «Aus» bei der Weiterleitung.
- Wählen Sie oben links die Option «Erweitert» aus und fügen Sie dann eine Weiterleitung hinzu. Hier können Sie nun auf «Aktiv» klicken bei der Zeitsteuerung.
- **4.** Tragen Sie nun die gewünschte Aktivzeit für die Weiterleitung ein.
- **5.** Speichern Sie alle Einstellungen.

| Dashboard | 1. | | 2. | | | | |
|--|--|---|--|--|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| Mein Konto Rufnummer Eingehende Anrufe • Weiterleitung • Aktive Option(en) • Ru * Rufnummernübersicht Aus sipcall virtual pbx * Rufnummern hinzufügen Bingein, dann weiterleiten Aus sipcall virtual pbx * Rufnummern hinzufügen Bingein, dann weiterleiten Aus sipcall virtual pbx Commercial sipcall virtual pbx * Rufnummern hinzufügen Bingein, dann weiterleiten Aus sipcall virtual pbx Commercial sipcall virtual pbx * Rufnummern hinzufügen Bingein, dann weiterleiten Aus sipcall virtual pbx Commercial sipcall virtual pbx * Rufnummern hinzufügen Standard Erweitertet Aus sipcall virtual pbx Commercial sipcall virtual pbx * Rufnummer Klingelzeit in Sobazeige Anrufernummer Zeitsteuerung Staus * Bis Erst Gat Freshen Weiterleitung hinzufügen * Bis Gate Oo:Oo Oo:Oo Oo:Oo Oo:Oo Commercial suf Oo:Oo * Bis Imagingen Gote Sechern Sechern Sechern Sechern | Dashboard | | 25 • pro Seit | e | | | |
| Rufnummern Rufnummernübersicht Rufnummern hinzufügen Rufnummern hinzufügen Rufnummern hinzufügen Standacte Dottierungen Standact Frweitert Name Ziel-Rufnummer Kilingeizeit in Sekazeige Anrufernummer Zielseuerung Standact Frweitert Name Ziel-Rufnummer Kilingeizeit in Sekazeige Anrufernummer Zielseuerung Status Veiterleitung hinzufügen Antweiterleiten für Weiterleitung Ingelen Name Anpassung Aktivzeiten für Weiterleitung Ingelen Non Bis Do:000 < | Mein Konto | | Rufnummer 🔺 | Eingehende Anrufe | Weiterleitung | Aktive Opt | ion(en) 🔺 Ru |
| Standard Erweitert Name Ziel-Rufnummer Klingelzeit in Sokozeige Anrufernummer Zeitsteuerung Status Test 041 15 Anrufernummer Aktiv P P P P P P P P P P P P P P P P P P P | Rufnummern | rsicht rufügen | | Klingeln, dann weiterleiten Klingeln, dann weiterleiten | Aus | sipcall virtual p | pbx |
| Anpassung Aktivzeiten für Weiterleitung hlen hleifenmusik net Abbrechen Hinzufügen Speichern | 3. <u>Standard</u> Erweitert Name Test Abbrechen Weiterd | Ziel-Rufnummer Kl 041 1 | ingelzeit in Sekazeige Ar 15 Anrufernu | nrufernummer Zeits ummer - Aktiv | teuerung Status | | |
| | 4. nmern hinzufugen nte Portierungen ihlen chleifenmusik | Anpassung Aktivzeiter Tag(e) auswählen Jeden Tag Um Aktivzeiten für ganze Tage Abbrechen Hinzuf | n für Weiterleitung (24h) zu aktivieren, setzen : ügen Speichern | Von 00:00 Sie die Felder "Von" und "Bis" je | Bis 00:00 weils auf 00:00. | | |





Web – Rufnummer blockieren

Werbeanrufe, unterdrückte und spezifische Rufnummern können über das Login bei sipcall blockiert werden. Um Rufnummern zu blockieren, muss man sich als erstes bei **my.sipcall.ch** über das Kunden-Login anmelden. Anschliessend kann man wie folgt vorgehen:

Rufnummer blockieren

- 1. Klicken Sie auf «Security» und wählen dann «Eingehende Anrufe» blockieren.
- 2. Wählen Sie nun, ob Sie für «Alle Rufnummern» oder nur «Pro Rufnummer» eine Nummer blockieren möchten. Klicken Sie anschliessend auf das Zahnrad-Symbol.
- 3. Wählen Sie nun hier, welche Rufnummern sie blockieren möchten. Mit der Option «Spezifische Rufnummern» können Sie über das +-Zeichen eine eigene Nummer eintragen. Speichern Sie danach die Änderungen.

| | 2. |
|--------------------------------|---|
| Dashboard | → Security |
| Mein Konto | Eingehende Anrufe blockieren |
| Rufnummern | |
| Optionen | Alle Rufnummern 🔹 |
| Security | Rufnummer 🔺 |
| 👾 Eingehende Anrufe blockieren | |
| 👾 Ausgehende Anrufe sperren | Alle Rufnummern |
| sipcall internet | |
| Finanzen | 3. |
| Auswertungen | |
| | Konfiguration eingehende Anrufe alle Rufnummern |
| | Werbeanrufe blockieren |
| | Unterdrückte Rufnummern |
| | Spezifische Rufnummern |
| | (m) |
| | |
| | + |





Gigaset – Anruf weiterleiten

Über das Gigaset Telefon kann ein Telefonat an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden. Mit der Option «Rückfragen» können Sie zwischendrin noch mit der Zielperson sprechen und erst dann den Anruf übergeben.

Angekündigter Transfer

- 1. Die «Rückfr.»-Taste drücken (jene Taste unterhalb des Bildschirms, über welcher «Rückfr.» steht)
- 2. Nummer wählen, an die der Anruf weitergeleitet werden soll oder Adressbuch öffnen, um abgespeicherte Nummer zu wählen.
- 3. Zwischengespräch mit Zielperson.
- 4. Drücken Sie auf «Optionen» und dann auf «Anruf übergeben».



